



SUORTE TÉCNICO DA TECNOWEB

COMO FUNCIONA

*Se você ou sua equipe precisa fazer contato com nossa equipe de suporte, para resolver um problema, fazer um treinamento, receber uma dica de operação ou tirar quaisquer dúvidas sobre nossos sistemas, saiba que atendemos **todos os dias do ano***

HORÁRIOS

DE 2ª A 6ª FEIRA:

07:10 ÀS 19:00

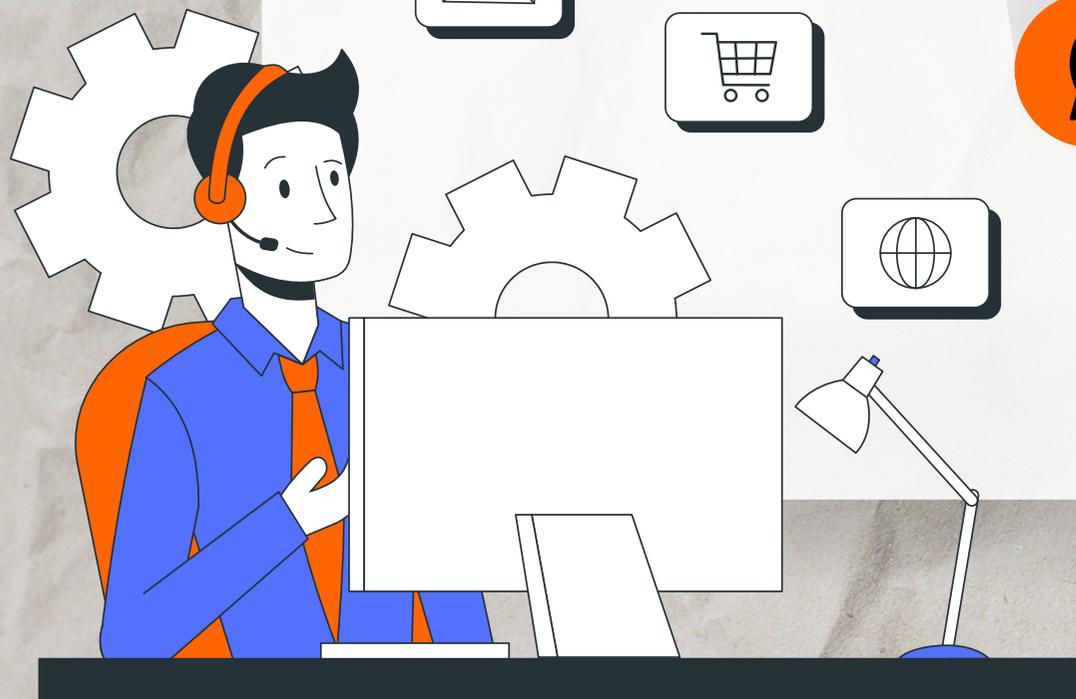
ENTRE 07H10 E 08H E DEPOIS ENTRE 18H E 19H SÃO ATENDIMENTOS EMERGENCIAIS!

ATENDIMENTO DE PLANTÃO AOS
SÁBADOS, DOMINGOS E FERIADOS:

08:30 ÀS 17:00

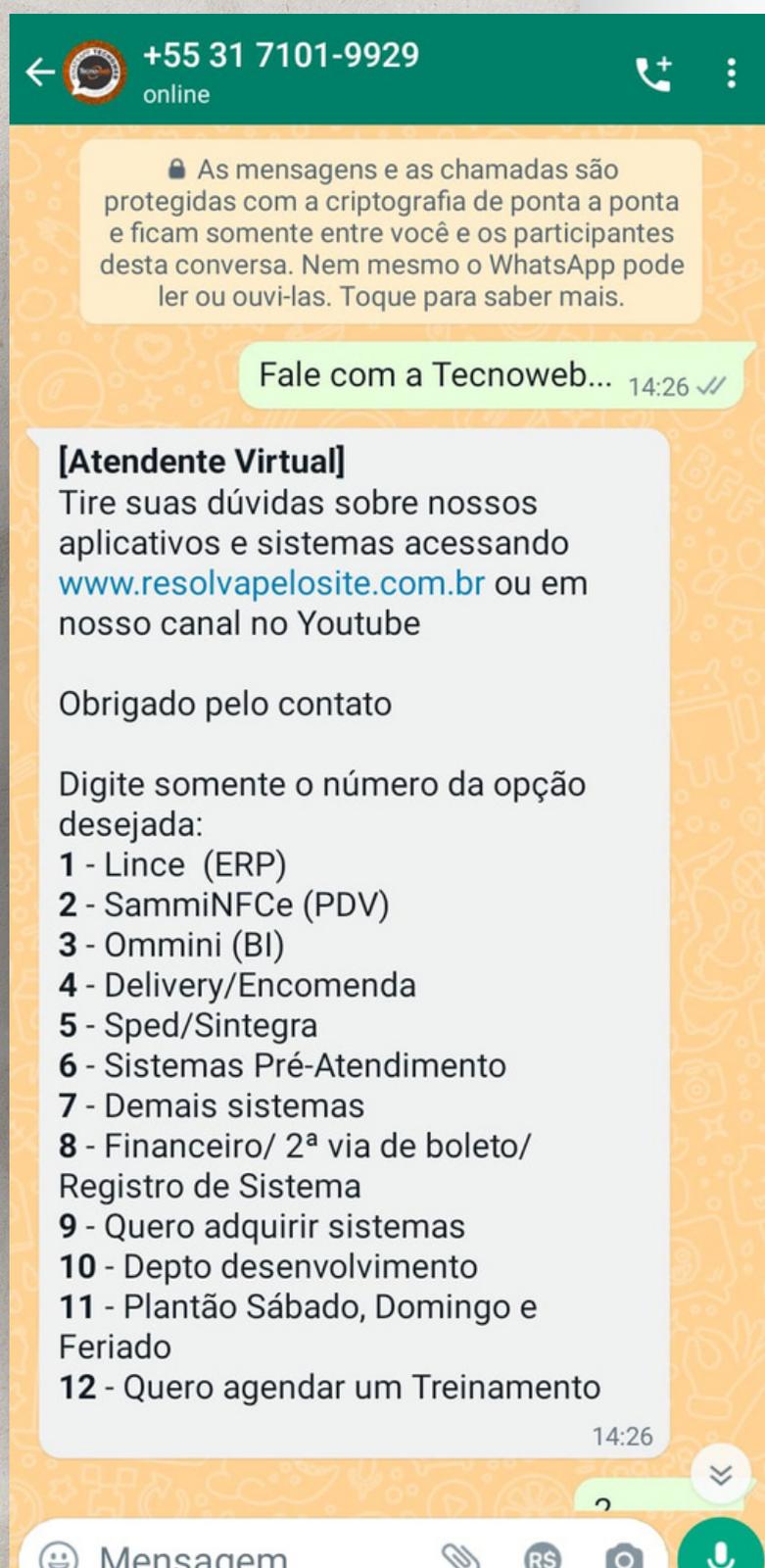
SEMPRE PELO WHATSAPP

(31)97101-9929



OPÇÃO 11*

FIQUE TRANQUILO, DO OUTRO LADO TEM GENTE DE VERDADE, NÃO SÃO ROBÔS QUE IRÃO TE ATENDER!



1. Envie uma mensagem para WHATSAPP (31) 97101-9929
2. Escolhe uma opção, se identifique e explique seu problema, nossa equipe irá te atender, abrir um chamado em nossa plataforma.

O chamado é classificado com os status **Normal, Alto ou Urgente**, assim como no hospital, nosso papel é cessar sua dor. Se por acaso precisar, pode solicitar a nossa equipe que insira mais detalhes do problema e que nossa gerente técnica avalie a melhor solução.

**NOSSA EQUIPE DE SUPORTE TEM COMO
PADRÃO ENCERRAR**

90%
DE ATENDIMENTO
NO MESMO DIA!



**Nossa gerente técnica,
Daiana Santos, está
atenta para desatar os
nós que apareçam!**



**Nosso diretor, Marcio
Goulart, está pronto
para te ouvir!**

Tecnoweb

**AQUI TEM GENTE DE VERDADE
QUE PERCEBE, ENTENDE E
RESOLVE OS PROBLEMAS!**



AV. DR. CRISTIANO GUIMARÃES, 1627 – SL 02
PLANALTO – BELO HORIZONTE; MG
CEP: 31.720-300



GERAL: TECNOWEB@TECNOWEB.COM.BR
COMERCIAL: LUIZ@TECNOWEB.COM.BR



ESCRITÓRIO TECNOWEB:

(31) 2108-6600

*(Segunda à sexta-feira)
08h10 às 18h*



WHATSAPP SUPORTE:

(31) 97101-9929

(Segunda à sexta-feira de 07h às 19h)

Plantão: (Sábados, Domingos e Feriados de 08h30 às 17h00)

Somente mensagens!

MARCIO GOULART:

Diretor e consultor

(31) 2108-6600



TECNOWEB.COM.BR
RESOLVAPELOSITE.COM.BR



@GRUPOTECNOWEB



@TECNOWEBINFORMATICA