

O modelo de **plano de ação 5W2H** permite listar as tarefas que fazem parte de planejamento para qualquer projeto. Quando respondemos cada W e H descobrimos o que falta e outras etapas que precisam constar no planejamento. Esse plano trata das etapas necessárias para implantar o sistema de automação e gestão em um varejo de alimentos. Existem outras etapas de outros temas que devem constar em outro plano complementar. Planejamento é necessário para que saibamos o que fazer e qual a sequência seguir. No planejamento não devemos ter o PLANO B para caso algo errado acontece no PLANO A e precisemos mudar o objetivo. O PLANO B serve para mudar a rota e chegar no objetivo estabelecido no início do projeto, PLANO A.

O Que WHAT	Por Que WHY	Quando WHEN	Quem WHO	Onde WHERE	Como HOW
CNPJ e Inscrição Estadual	Para iniciar operações	90 dias antes da inauguração	Cliente / Contador	Contabilidade	Solicitar ao Contador
Aquisição do Sistema	Para Iniciar a Informatização	60 dias antes da abertura	Cliente / TECNOWEB	Depto Comercial Tecnoweb	Contato com TECNOWEB (31)2108-6600
TEF Contratação	Para Vender em Cartão	60 dias antes da abertura	Cliente / TECNOWEB	Depto Comercial Tecnoweb	Contato com TECNOWEB (31)2108-6600
TEF Número Lógico	Para Vender em Cartão	60 dias antes da abertura	Cliente	Adquirentes de Cartão	Contato com adquirentes
TEF Pin Pads	Para Vender em Cartão	60 dias antes da abertura	Cliente / TECNOWEB	Adquirentes de Cartão ou TECNOWEB	Aquisição com TECNOWEB ou locação com adquirentes
Internet	Para Conexão com TECNOWEB, Fisco, sistema em nuvem, etc	60 dias antes da abertura	Cliente	Operadoras de Internet	Contratar Fornecedor
Rede	Para garantir a transferência das informações entre os equipamentos	60 dias antes da abertura	Cliente + TI	Empresa especializada em Redes Estruturadas	Contratar empresa de Especializada seguindo orientação da TECNOWEB
Comandas de Consumo	Para uso em terminais de pré atendimento e catracas	60 dias antes da abertura	Cliente / TECNOWEB	Depto Comercial Tecnoweb	Contato com TECNOWEB (31)2108-6600
Certificado Digital A1 PJ	Para Emitir NFe e NFCe e Importar Danfe	60 dias antes da abertura	Cliente / HUB	HUB	Contato com HUB (31)99669-2521
Autorização NFe	Para Realizar a Venda para PJ	30 dias antes da abertura	Cliente / Contador	Contabilidade	Acessar site da SEFAZ
CSCToken para NFCe	Para registrar as vendas	30 dias antes da abertura	Cliente / Contador	Contabilidade	Acessar site da SEFAZ
Instalação e Testes dos Equipamentos	Para garantir a automação da loja	30 dias antes da abertura	Fornecedor dos Equipamentos ou TECNOWEB	por conexão na loja	Instalar, ligar e testar
POS	Para vender em Cartão sem TEF	15 dias antes da abertura	Cliente	Adquirentes de Cartão ou rede bancária	Contato com adquirentes ou rede bancária
Etiquetas e Bobinas	Para Utilização nas impressoras e balanças	07 dias antes da abertura	Cliente	Fornecedores de Etiquetas	Adquirir com Fornecedor
Instalação dos Sistemas	Para registro dos dados	A partir da instalação dos equipamentos	Cliente /TECNOWEB	Por conexão na loja	Seguir Planejamento de Implantação
Implantação do Sistema e treinamentos	Para Utilização Plena do Sistema	A partir da instalação dos equipamentos	Cliente /TECNOWEB	por conexão na loja	Seguir Planejamento de Implantação
Importação de Cadastro de Produtos	Se houver um cadastro pronto que possa ser importado para acelerar o processo	30 dias antes da abertura	Cliente/TECNOWEB	Por conexão	Conatctar a Tecnoweb
Formação dos Cadastros	Etapas iniciais da implantação do sistema	A partir da entrega do 1º produto.	Cliente	por conexão na loja	Formando cadastro conforme instrução recebida

Geração SPED	Para atender a exigência fiscal	Após o 1º mês de movimento	Cliente / TECNOWEB / Contabilidade	por conexão na loja	Cliente Gera TECNOWEB Apoia Contabilidade Confere
Treinamento da sua Equipe de Caixa e Loja	Para utilização correta do sistema e equipamentos e emissão de NFCe	02 dia antes da abertura	Cliente / TECNOWEB	por conexão na loja e em vídeo treinamento	TECNOWEB Treina
Abertura da Loja	Para Faturar	No dia da Abertura	Cliente / TECNOWEB	por conexão na loja	TECNOWEB Apoia
Envio dos XMLs para contabilidade	Para apuração de tributos	01 dia após a abertura para validação da contabilidade + 30 dias após a inauguração	Cliente / TECNOWEB	por conexão na loja	Envio por e-mail ou disponibilizado em nuvem
Backup	Garantir armazenamento de dados	01 dia após a abertura	Cliente / TECNOWEB	por conexão na loja	Executando rotina de backup

Nomeie 01 pessoa para ser guardião do planejamento junto a Tecnoweb

Existem outras muitas etapas que devem fazer parte do planejamento, algumas posso citar aqui

Modelo de negócio

Identidade do negócio

Pesquisa demográfica para definir localização da loja

Adaptação de rede elétrica

Reformas

Aquisição de mobiliário

Aquisição de Equipamentos

Definição de modelo de negócio

Definição de sistemas necessários de acordo com o modelo de negócio

Contratação de equipe

Testes de equipamento

Testes de produção

Treinamentos

Plano de Marketing

Nome fantasia

Razão Social

Marca

Cultura e Propósito

Boas Práticas de Gestão

Legendas:

CHAT – Aplicativo de conversação ou bate papo via internet

Danfe – Documento Auxiliar de NFe

NFe – Nota Fiscal Eletrônica

NFce – Nota Fiscal de Cliente Eletrônica

CSCToken - Código de autorização para emissão de NFCe

SPED – Sistema Público de Escrituração Digital - Arquivo fiscal que

Certificado Digital - Arquivo digital que substitui a assinatura da empresa

ERP - Enterprise Resource Planning, é o seu Sistema integrado de gestão empresarial - LINCE

TEF – Transação Eletrônica de Fundos - Para venda em cartões, PIX

Número Lógico – Código numérico que habilita o uso do TEF

Pin Pad – Equipamento que faz a leitura da tarja magnética do cartão de crédito e débito

REP – Registro Eletrônico de Ponto

POS – Point of Sale. Equipamento que faz a leitura da tarja magnética do cartão de crédito e débito e que também registra a transação eletrônica

SEFAZ – Secretaria da Fazenda

XMLs - Arquivos resultante de cada operação de venda